

# CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE CÂMARA

RESUMO DOS PRINCIPAIS  
SERVIÇOS PARA EMPRESAS E  
EMPREENDEDORES

## INTRODUÇÃO

### • O QUE È?

O **Catálogo de Serviços** da **Câmara Ítalo-Brasileira de Comércio e Indústria do Rio de Janeiro (CIBCI-RJ)** favorece o estabelecimento de relações entre a Câmara e seus clientes (Empresas, PA) com base em critérios transparentes e claros. O Catálogo descreve as atividades de apoio à internacionalização das empresas e territórios italianos, definindo os seus princípios de gestão e entrega. Apesar de não ser exaustivo, o Catálogo oferece à Empresa e à Administração Pública uma imagem dos serviços oferecidos e dos seus custos médios. Os custos expressos no Catálogo devem ser considerados como valores médios de referência e não podem ser substituídos por um orçamento específico que será fornecido no momento da solicitação do serviço.

### • QUEM SOMOS

A CIBCI-RJ, **fundada em 1950**, é oficialmente reconhecida pelo Ministério do Desenvolvimento Econômico italiano e, como todas as câmaras bilaterais, é **uma associação de empresas** sem fins lucrativos, cujas atividades dependem da estrutura e da **qualidade dos serviços oferecidos** aos seus **associados e clientes** promovendo um *network* de oportunidades de negócios e fortalecendo a *business community* ítalo-Brasileira.

Nossa missão é ser a instituição ponte entre o Brasil e Itália, a interface para acessar o mercado Brasileiro, conhecer as numerosas possibilidades de investimentos e negócios, e promover os negócios e o comércio entre os dois países.

A Câmara Ítalo-Brasileira do Rio de Janeiro atua no Brasil diretamente ou por meio de pontos de atendimento, seus correspondentes e delegados nos seguintes estados: Rio de Janeiro, Espírito Santo, Distrito Federal, Bahia, Piauí, Sergipe, Alagoas, Pernambuco, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pará, Maranhão, Amazonas, Mato Grosso, Tocantins, Acre, Rondônia e Amapá.

A Câmara de Comércio e Indústria Ítalo-Brasileira do Rio de Janeiro tem sua sede no Rio de Janeiro na: Avenida Graça Aranha, 1º - 6º andar, Edifício FIRJAN, Centro - 20030-002, Rio de Janeiro, RJ, Brasil.

- COMO OPERAMOS**

Para a realização de nossos objetivos, trabalhamos com os nossos Associados e com a realidade empresarial italiana e Brasileira, bem como com todas as entidades públicas e privadas que atuam de forma organizada no apoio à internacionalização das empresas, em particular: Regiões, Câmaras de Comércio, Associações comerciais, feiras, consórcios, cooperativas, redes empresariais, distritos industriais, bancos, departamentos de desenvolvimento econômico e territorial, organizações internacionais. Para solicitar o atendimento da CIBCI-RJ, estão disponíveis os seguintes canais de acesso:

### CONTATOS DE E-MAIL E SKYPE DIVIDIDOS POR AREAS

Setor E-mail Skype		
<b>Informação e orientação</b>	<a href="mailto:info@camaraitaliana.com.br">info@camaraitaliana.com.br</a>	info.cibcirj
<b>Assistência e empresas</b>	<a href="mailto:assistenza@camaraitaliana.com.br">assistenza@camaraitaliana.com.br</a>	assistenza.cibcirj
<b>Feiras no Brasil e Itália</b>	<a href="mailto:feiras@camaraitaliana.com.br">feiras@camaraitaliana.com.br</a>	feiras.cibcirj
<b>Eventos no Brasil e Itália</b>	<a href="mailto:eventos@camaraitaliana.com.br">eventos@camaraitaliana.com.br</a>	eventos.cibcirj
<b>Associados</b>	<a href="mailto:associados@camaraitaliana.com.br">associados@camaraitaliana.com.br</a>	associados.cibcirj
<b>Projetos especiais e missões</b>	<a href="mailto:projetos@camaraitaliana.com.br">projetos@camaraitaliana.com.br</a>	projetos.cibcirj
<b>Secretário geral</b>	<a href="mailto:segreteria@camaraitaliana.com.br">segreteria@camaraitaliana.com.br</a>	segreteria.cibcirj

### LISTA DE NÚMEROS DE TELEFONE

**Para solicitar informações e assistência a partir da ITÁLIA**   
ao custo de uma chamada local, um de nossos colaboradores responderá em italiano  
Helpdesk Italia: +39 02-56.56.76.13

**Para solicitar informações e assistência a partir do BRASIL**   
ao custo de uma chamada local, um de nossos colaboradores responderá em italiano ou português  
Helpdesk Brasil: +55 (21) 2262-9141

**Para solicitar informações e assistência por FAX**  
FAX: +55 (21) 2262-2998

### REDES SOCIAIS e SITE

Para uma assistência primária e orientação, a CIBCI-RJ responde ao momento por meio dos principais canais sociais.

*SITE INSTITUTIONAL* – por meio do formulário apropriado

[www.camaraitaliana.com.br/contatti/](http://www.camaraitaliana.com.br/contatti/)

*WHATSAPP* – +55 (21) 98240-1507

*FACEBOOK* – entrando em contato pela página [www.fb.com/camaraitalia](http://www.fb.com/camaraitalia)

*TWITTER* – entrando em contato pela página [www.twitter.com/camaraitaliana](http://www.twitter.com/camaraitaliana)

*LINKEDIN* – entrando em contato pela página [www.linkedin.com/camaraitaliana](http://www.linkedin.com/camaraitaliana)

## • NOSSOS OBJETIVOS

**Atender o cliente** através de serviços gratuitos e a pagamento, que vão das informações de primeira orientação sobre o mercado até o suporte específico para estratégias de posicionamento e consolidação de empresas italianas no mercado estrangeiro, bem como as locais que queiram colaborar com as PME italianas.

**Realizar eventos e atividades de matchmaking** para dar às empresas a oportunidade de se encontrarem com contrapartes estrangeiras a quem possam apresentar propostas de colaboração produtiva, tecnológica e comercial.

**Promover e valorizar a excelência do território italiano**, divulgando as suas peculiaridades e know-how também através da realização de missões de grupos de empresas, distritos produtivos, no estrangeiro, ou missões de incoming de empresas e operadores estrangeiros diretamente nos territórios em que operam as empresas italianas.

**Fornecer habilidades** sobre como operar no país, por meio de intervenções de treinamento direcionadas a empresas e / ou profissionais; ou através de estágios de formação também em colaboração com as principais universidades italianas e estrangeiras.

## • NOSSOS PRINCÍPIOS

A fim de garantir serviços de qualidade estamos comprometidos a garantir regularmente:

- competência
- clareza
- cortesia
- confidencialidade
- imparcialidade

A prestação de nossos serviços é baseada em:

- satisfação dos clientes
- rapidez
- transparência de procedimentos

Av. Graça Aranha, 1 - 6º Andar  
Centro - Rio de Janeiro - Brasil  
20030-002

Tel. Brasile +55 (21) 2262-9141  
Tel. Italia +39 02-56.56.76.13

info@camaraitaliana.com.br  
www.camaraitaliana.com.br | www.portalitalia.com.br



ASSOCAMERESTERO  
ASSOCIAZIONE DELLE CAMERE DI  
COMMERCIO ITALIANE ALL'ESTERO



## • STANDARD QUALITATIVO DOS SERVIÇOS

A CIBCI-RJ possui Certificação de Qualidade de Normas, Procedimentos e Serviços de acordo com a ISO9001: 2008. O CCIE Rio de Janeiro obteve sua primeira certificação de qualidade de serviços de acordo com as normas ISO9001 em 27/09/2000. Desde o ano 2000, é anualmente recertificado pela autoridade externa independente RINA, seguindo auditoria preliminar de auditores internos.

Em 2016, a auditoria de recertificação foi realizada no dia 8 de dezembro com um resultado positivo para a renovação do certificado ISO9001:2008 para o ano de 2017.



Para garantir e implementar o desempenho dos serviços individualizados e melhor atender aos seus clientes, a Câmara realiza um acompanhamento contínuo dos mesmos e um serviço de *customer satisfaction* ao qual se junta, no princípio da máxima atenção ao cliente, um sistema de gestão de reclamações.

## • NOTAS

- ✓ os custos aqui expressos devem ser considerados valores médios de referência que não podem substituir um orçamento específico que será fornecido no momento da solicitação do serviço
- ✓ no momento da formulação do orçamento, serão fornecidas informações sobre quaisquer encargos legais aplicáveis aos custos expressos
- ✓ os serviços são prestados mediante aceitação do orçamento e pagamento da respectiva caução, com exceção de órgãos públicos e exceções específicas
- ✓ Para clientes italianos, é emitida uma fatura regular em Euros a ser pago por transferência bancária para a conta corrente italiana.
- ✓ para clientes domiciliados no Brasil, é emitida uma fatura regular em reais a ser paga por transferência bancária para uma conta corrente Brasileira local
- ✓ ressalta-se que quaisquer serviços não incluídos neste Catálogo poderão, em qualquer caso, ser solicitados à Câmara que avaliará a viabilidade e as condições



## TIPOS DE SERVIÇOS

### 1. SERVIÇO DE INFORMAÇÃO

#### 1.a Primeira orientação de mercado

- Report Financeiro Avançado de empresas ou pessoas
- Report Financeiro Básico de empresas ou pessoas
- Dossiers de informação sobre regulamentações (alfandegárias, fiscais, incentivos)
- Informações alfandegárias, atos legais e impostos de importação no Brasil
- Informações sobre feiras e eventos
- Informações sobre associados
- Preparação de lista setorial de contatos comerciais
- Recuperação de crédito no Brasil ou Itália
- Recuperação de IVA (Imposto sobre Valor Agregado)
- Pesquisa de mercado do país/setor
- Simulação de cálculo de importação no Brasil
- Apoio aos procedimentos de obtenção de registros, patentes, certificações e vistos/regularização de estrangeiros

#### 1.b Seminário informativo/country presentation

- Seminário informativo/*Country presentation*

### 2. EVENTOS E COMUNICAÇÃO

#### 2.a Eventos

- Jantar de gala
- *Networking events*
- Seminários, conferências, encontros com profissionais do setor
- Eventos de autonomia
- Lançamento de novos produtos no mercados Brasileiro e italiano

#### 2.b Comunicação

- Inserções publicitárias em revistas e mídias eletrônicas
- Conferências de imprensa, media relations
- Campanhas de mídia (lançamentos de empresas, produtos)

### 3. BUSINESS CONTACT

- Direct marketing: Identificação e seleção de parceiros/contrapartes (importadores, distribuidores, fornecedores e parceiros estratégicos) com/sem agendamento de reuniões
- Organização de reunião
- Organização de missões comerciais no Brasil ou Itália
- Participação em feiras
- Sala de reuniões na Sede da Câmara
- Apoio e presença de um funcionário da Câmara durante reuniões/feiras/eventos

### 4. ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA E SERVICOS DE CONSULTORIA

- Assistência legal (contratualística, registro de marcas e patentes, etc)
- Assistência administrativa, fiscal e tributária
- Assistência alfandegária
- Interpretação/traduições
- Assistência especializada para o desenvolvimento de estratégias de entrada (pesquisas sub-setoriais direcionadas, de produto)
- Assistência para participação em programas comunitários ou programas de organizações internacionais
- Assistência para operações de transferência de know-how
- Constituição de ferramentas de liquidação (escritórios de representação, project office, branch office e subsidiárias próprias)
- Apoio operacional em todas as fases do estabelecimento (start up, assistência logística, seleção de pessoal)
- Operações extraordinárias como joint venture, aquisições e fusões
- Serviço de representação de empresas italianas
- Serviço de visto
- Recuperação de crédito-arbitragem
- Treinamento



## DESCRIÇÃO DE SERVIÇOS

### 1. SERVIÇOS INFORMATIVOS

#### 1.a Primeira orientação de mercado

<b>Análise de mercado no País/setor</b>		
<i>Pesquisa de mercado país/setor, pesquisas estatísticas para fornecer uma primeira orientação útil para avaliar as concretas possibilidades de introdução da produção italiana</i>		
<b>Conteúdo do serviço (salvo acordo diferentes com o Cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Breve nota conjuntural econômico-financeira do País</li> <li>▪ Análise de demanda no setor de interesse da empresa italiana</li> <li>▪ Análise da distribuição do produto italiano/tipo de produto</li> <li>▪ Análise de competitividade</li> <li>▪ Principais eventos e manifestações locais do setor</li> </ul>		
<b>Modo de entrega</b>		
<p>A solicitação deve ser encaminhada para a área de Informação, Orientação e Atendimento          Tel. +39 02-56.56.76.12 (Itália)          Tel. +55 21 2262-9141 (Brasil)          E-mail: <a href="mailto:info@camaraitaliana.com.br">info@camaraitaliana.com.br</a>          Skype: info.cibcirj</p>		
<b>Tempo de entrega</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resposta da solicitação em 1 dia útil de seu recebimento</li> <li>▪ Envio da cotação ao cliente em até 7 dias úteis desde a primeira resposta</li> <li>▪ Entrega do serviço ao cliente em 15 dias a partir da aceitação do orçamento</li> </ul>		
<b>Custos e modalidade de pagamento</b>	<b>Custo MEMBROS CCIE</b>	<b>Custo NÃO MEMBROS CCIE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Orçamento grátis</li> <li>▪ Custo do serviço calculado com base na tabela pública do serviços da Câmara, com base na utilização de homem/dias e no custo vivo</li> <li>▪ Depósito de 50% na aceitação do orçamento</li> <li>▪ Saldo na entrega do serviço concluído</li> </ul>	<b>-30% no orçamento</b>	<b>A partir de € 450,00</b>

<b>Dossiers de informação sobre regulamentações (alfandegárias, fiscais, incentivos)</b>		
<i>Dossiers de informação sobre as principais regulamentações aduaneiras, fiscais e sobre a presença de incentivos particulares em benefício das empresas</i>		
<b>Conteúdo do serviço (salvo acordo diferentes com o Cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Breve introdução ao tópico de interesse</li> <li>▪ Indicação do quadro regulamentar de referência com indicação das referências individuais (tradução das normas/Lei listada separadamente)</li> <li>▪ Indicação dos principais órgãos locais competentes para as matérias individuais de interesse</li> </ul>		
<b>Modo de entrega</b>		
<p>A solicitação deve ser encaminhada para a área de Informação, Orientação e Atendimento            Tel. +39 02-56.56.76.12 (Itália)            Tel. +55 21 2262-9141 (Brasil)            E-mail: <a href="mailto:info@camaraitaliana.com.br">info@camaraitaliana.com.br</a>            Skype: info.cibcirj</p>		
<b>Tempo de entrega</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resposta da solicitação em 1 dia útil de seu recebimento</li> <li>▪ Envio da cotação ao cliente em até 7 dias úteis desde a primeira resposta</li> <li>▪ Entrega do serviço ao cliente em 15 dias a partir da aceitação do orçamento</li> </ul>		
<b>Custos e modalidade de pagamento</b>	<b>Custo MEMBROS CCIE</b>	<b>Custo NÃO MEMBROS CCIE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Orçamento grátis</li> <li>▪ Custo do serviço calculado com base na tabela pública do serviços da Câmara, com base na utilização de homem/dias e no custo vivo</li> <li>▪ Depósito de 50% na aceitação do orçamento</li> <li>▪ Saldo na entrega do serviço concluído</li> </ul>	<p><b>-30% no orçamento</b></p>	<p><b>A partir de € 215,00 por produto</b></p>

<b>Informação sobre Feiras e eventos</b>		
<i>Informações sobre as principais feiras e eventos de relevância nacional e internacional relativos a um setor específico. Este serviço pode ser prestado tanto em 1) comissão da organização da feira interessada em promover o seu evento e 2) solicitação de empresas interessadas em obter informações sobre o evento.</i>		
<b>Conteúdo do serviço (salvo acordo diferentes com o Cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definição do target com organização de feiras</li> <li>▪ Mailing para o target identificado</li> <li>▪ Recall e follow up para confirmar o interesse</li> <li>▪ Breve nota introdutória</li> <li>▪ Indicação das principais feiras e eventos com descrição - quando possível- de edições anteriores, indicações de como participar e referências das entidades organizadoras e indicações técnicas (área total do evento, custos de área nua e conjunto básico por parte do organismo participante da feira de países estrangeiros e eventuais limitações à participação estrangeira, número total de expositores (nacionais e estrangeiros), número de expositores e visitantes da edição anterior e sua nacionalidade de origem (no caso de uma Feira prè-existente)</li> </ul>		
<b>Modo de entrega</b>		
<p>A solicitação deve ser enviada para a área de Feiras no Brasil e na Itália.            Tel. +39 02-56.56.76.12 (Itália)            Tel. +55 21 2262-9141 (Brasil)            E-mail: <a href="mailto:info@camaraitaliana.com.br">info@camaraitaliana.com.br</a>            Skype: info.cibcirj</p>		
<b>Tempo de entrega</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resposta da solicitação em 1 dia útil de seu recebimento</li> <li>▪ Envio da cotação ao cliente em até 7 dias úteis desde a primeira resposta</li> <li>▪ Entrega do serviço ao cliente em 15 dias a partir da aceitação do orçamento</li> </ul>		
<b>Custos e modalidade de pagamento</b>	<b>Custo MEMBROS CCIE</b>	<b>Custo NÃO MEMBROS CCIE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Orçamento grátis</li> <li>▪ Custo do serviço calculado com base na tabela pública do serviços da Câmara, com base na utilização de homem/dias e no custo vivo</li> <li>▪ Depósito de 50% na aceitação do orçamento</li> <li>▪ Saldo na entrega do serviço concluído</li> </ul>	<p><b>-10% no orçamento</b></p>	<p><b>a cotação dependendo do caso</b></p>

<b>Seminário informativo/Country presentation</b>		
<i>Organização de seminários informativo-country presentation dirigida tanto a empresas quanto a instituições</i>		
<b>Conteúdo do serviço (salvo acordo diferentes com o Cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definição do conteúdo com o Cliente</li> <li>▪ Contatos com relatores</li> <li>▪ Possível busca de patrocinador</li> <li>▪ Gestão de relatórios de imprensa</li> <li>▪ Gestão de convites de convidados (mailing-recall)</li> <li>▪ Organização logística (aluguel de espaço, predisposição de materiais, serviços hostess e intérprete, catering)</li> <li>▪ Follow up (envio de materiais)</li> </ul>		
<b>Modo de entrega</b>		
<p>A solicitação deve ser enviada para a área de Eventos no Brasil e na Itália          Tel. +39 02-56.56.76.12 (Itália)          Tel. +55 21 2262-9141 (Brasil)          E-mail: <a href="mailto:info@camaraitaliana.com.br">info@camaraitaliana.com.br</a>          Skype: info.cibcirj</p>		
<b>Tempo de entrega</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resposta da solicitação em 1 dia útil de seu recebimento</li> <li>▪ Envio da cotação ao cliente em até 7 dias úteis desde a primeira resposta</li> <li>▪ Entrega do serviço ao cliente em 15 dias a partir da aceitação do orçamento</li> </ul>		
<b>Custos e modalidade de pagamento</b>	<b>Custo MEMBROS CCIE</b>	<b>Custo NÃO MEMBROS CCIE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Orçamento grátis</li> <li>▪ Custo do serviço calculado com base na tabela pública do serviços da Câmara, com base na utilização de homem/dias e no custo vivo</li> <li>▪ Depósito de 50% na aceitação do orçamento</li> <li>▪ Saldo na entrega do serviço concluído</li> </ul>	<p><b>-10% no orçamento</b></p>	<p><b>a cotação dependendo do caso</b></p>

## DESCRIÇÃO DE SERVIÇOS

### 2. EVENTOS E COMUNICAÇÃO

#### 2.a Eventos

<b>Jantar de Gala</b>
<i>Organização de eventos sociais com a marca CCIE dirigidos a empresas e entidades institucionais com o objetivo de promover o networking para o desenvolvimento de novos contatos empresariais e/ou aumentar o quadro associativo. Possibilidade de colocar o evento em manifestações maiores ou em épocas específicas do ano (Feriados italianos e/ou locais)</i>
<b>Conteúdo do serviço (salvo acordo diferentes com o Cliente)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Definição do conteúdo com o Cliente</li><li>▪ Contato com speaker evento</li><li>▪ Busca de patrocínios</li><li>▪ Gestão de relatórios de imprensa</li><li>▪ Seleção de convidados</li><li>▪ Serviço PR</li><li>▪ Gestão de convites de convidados (mailing-recall)</li><li>▪ Organização logística (aluguel de espaço, predisposição de materiais, serviços hostess e interpretando, catering)</li><li>▪ Follow up</li></ul>
<b>Modo de entrega</b>
A solicitação deve ser enviada para a área de Eventos no Brasil e na Itália Tel. +39 02-56.56.76.12 (Itália) Tel. +55 21 2262-9141 (Brasil) E-mail: <a href="mailto:info@camaraitaliana.com.br">info@camaraitaliana.com.br</a> Skype: info.cibcirj
<b>Tempo de entrega</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Resposta da solicitação em 1 dia útil de seu recebimento</li><li>▪ Envio da cotação ao cliente em até 7 dias úteis desde a primeira resposta</li><li>▪ Entrega do serviço ao cliente em 15 dias a partir da aceitação do orçamento</li></ul>

<b>Custos e modalidade de pagamento</b>	<b>Custo MEMBROS CCIE</b>	<b>Custo NÃO MEMBROS CCIE</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Orçamento grátis</li><li>▪ Custo do serviço calculado com base na tabela pública do serviços da Câmara, com base na utilização de homem/dias e no custo vivo</li><li>▪ Depósito de 50% na aceitação do orçamento</li><li>▪ Saldo na entrega do serviço concluído</li></ul>	<b>-10% no orçamento</b>	<b>a cotação dependendo do caso</b>

<b>Eventos de Networking – Jantar de confraternização</b>		
<p><i>Organização de jantares formais com a marca CCIE dirigidos a empresas associadas e entidades institucionais com o objetivo de favorecer o networking para o desenvolvimento de novos contactos comerciais e/ou aumentar o quadro associativo. Possibilidade de colocar o evento em manifestação maiores ou em épocas específicas do ano (Feriados italianos e /ou locais)</i></p>		
<b>Conteúdo do serviço (salvo acordo diferentes com o Cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definição do conteúdo com o Cliente</li> <li>▪ Contato com speaker evento</li> <li>▪ Busca de patrocínios</li> <li>▪ Seleção convidados</li> <li>▪ Serviço PR</li> <li>▪ Gestão de convites de convidados (mailing-recall)</li> <li>▪ Organização logística (aluguel de espaço, predisposição de materiais, serviços hostess e interpretando, catering)</li> <li>▪ Follow up</li> </ul>		
<b>Modo de entrega</b>		
<p>A solicitação deve ser enviada para a área de Eventos no Brasil e na Itália            Tel. +39 02-56.56.76.12 (Itália)            Tel. +55 21 2262-9141 (Brasil)            E-mail: <a href="mailto:info@camaraitaliana.com.br">info@camaraitaliana.com.br</a>            Skype: info.cibcirj</p>		
<b>Tempo de entrega</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resposta da solicitação em 1 dia útil de seu recebimento</li> <li>▪ Envio da cotação ao cliente em até 7 dias úteis desde a primeira resposta</li> <li>▪ Entrega do serviço ao cliente em 15 dias a partir da aceitação do orçamento</li> </ul>		
<b>Custos e modalidade de pagamento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Orçamento grátis</li> <li>▪ Custo do serviço calculado com base na tabela pública do serviços da Câmara, com base na utilização de homem/dias e no custo vivo</li> <li>▪ Depósito de 50% na aceitação do orçamento</li> <li>▪ Saldo na entrega do serviço concluído</li> </ul>	<b>Custo MEMBROS CCIE</b>  <b>-10% no orçamento</b>	<b>Custo NÃO MEMBROS CCIE</b>  <b>a cotação dependendo do caso</b>

## 1.b Seminário informativo/country presentation

<b>Seminários, conferências, reuniões com profissionais do setor</b>
<i>Organização de eventos dirigidos tanto a empresas associadas como a instituições com o objetivo de aprofundar temas de interesse empresarial, acadêmico, legislativo e social.</i>
<b>Conteúdo do serviço (salvo acordo diferentes com o Cliente)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Definição de conteúdo com o Cliente</li><li>▪ Definição da tipologia do evento (seminário, conferências, reuniões com profissionais, etc)</li><li>▪ Seleção de <i>speakers/lecturers</i></li><li>▪ Seleção de convidados</li><li>▪ Serviço PR e gestão de relatórios de imprensa</li><li>▪ Organização logística (aluguel de espaço, predisposição de materiais, serviços hostess e interpretando, catering)</li><li>▪ Suporte para eventuais envios e desembaraço aduaneiro para exposição/degustação</li><li>▪ Follow up</li></ul>
<b>Modo de entrega</b>
A solicitação deve ser enviada para a área de Eventos no Brasil e na Itália Tel. +39 02-56.56.76.12 (Itália) Tel. +55 21 2262-9141 (Brasil) E-mail: <a href="mailto:info@camaraitaliana.com.br">info@camaraitaliana.com.br</a> Skype: info.cibcirj
<b>Tempo de entrega</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Resposta da solicitação em 1 dia útil de seu recebimento</li><li>▪ Envio da cotação ao cliente em até 7 dias úteis desde a primeira resposta</li><li>▪ Entrega do serviço ao cliente em 15 dias a partir da aceitação do orçamento</li></ul>



<b>Custos e modalidade de pagamento</b>	<b>Custo MEMBROS CCIE</b>	<b>Custo NÃO MEMBROS CCIE</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Orçamento grátis</li><li>▪ Custo do serviço calculado com base na tabela pública do serviços da Câmara, com base na utilização de homem/dias e no custo vivo</li><li>▪ Depósito de 50% na aceitação do orçamento</li><li>▪ Saldo na entrega do serviço concluído</li></ul>	<b>-10% no orçamento</b>	<b>a cotação dependendo do caso</b>

<b>Eventos autônomos</b>		
<i>Organização de eventos promocionais autônomos para a promoção de um setor/produto/território</i>		
<b>Conteúdo do serviço (salvo acordo diferentes com o Cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definição de conteúdo com o Cliente</li> <li>▪ Definição do tipo de evento (exposição, showroom, degustação, etc.)</li> <li>▪ Seleção de convidados</li> <li>▪ Organização logística (aluguel de espaço, predisposição de materiais, serviços hostess e interpretando, catering)</li> <li>▪ Suporte para eventuais envios e desembaraço aduaneiro para exposição/degustação</li> <li>▪ Follow up</li> </ul>		
<b>Modo de entrega</b>		
<p>A solicitação deve ser enviada para a área de Eventos no Brasil e na Itália          Tel. +39 02-56.56.76.12 (Itália)          Tel. +55 21 2262-9141 (Brasil)          E-mail: <a href="mailto:info@camaraitaliana.com.br">info@camaraitaliana.com.br</a>          Skype: info.cibcirj</p>		
<b>Tempo de entrega</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resposta da solicitação em 1 dia útil de seu recebimento</li> <li>▪ Envio da cotação ao cliente em até 7 dias úteis desde a primeira resposta</li> <li>▪ Entrega do serviço ao cliente em 15 dias a partir da aceitação do orçamento</li> </ul>		
<b>Custos e modalidade de pagamento</b>	<b>Custo MEMBROS CCIE</b>	<b>Custo NÃO MEMBROS CCIE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Orçamento grátis</li> <li>▪ Custo do serviço calculado com base na tabela pública do serviços da Câmara, com base na utilização de homem/dias e no custo vivo</li> <li>▪ Depósito de 50% na aceitação do orçamento</li> <li>▪ Saldo na entrega do serviço concluído</li> </ul>	<b>-30% no orçamento</b>	<b>a cotação dependendo do caso</b>

## 2.b Comunicação

<b>Inserções publicitárias em revistas e mídia eletrônica</b>		
<i>Publicação de material promocional e publicitário em revistas e mídias eletrônicas</i>		
<b>Conteúdo do serviço (salvo acordo diferentes com o Cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definição do conteúdo com o Cliente</li> <li>▪ Identificação de órgãos de imprensa e mídia mais adequados para o tipo de comunicação e de Cliente</li> <li>▪ Definição da mensagem publicitária-promocional também levando em consideração as características culturais e o target de referência local</li> <li>▪ Mailing de Oferta de Serviço/Produto/Anúncio</li> <li>▪ Oferta de Serviço/Produto/Anúncio nas redes sociais (Facebook, LinkedIn e Twitter – 2 posts para cada rede e eventuais uploads de vídeo no canal do Youtube)</li> <li>▪ Inserção comercial na newsletter da Câmara (para cada publicação, espaço standard)</li> <li>▪ Banner publicitário no site da Câmara</li> <li>▪ Inserção comercial no site da Câmara</li> </ul>		
<b>Modo de entrega</b>		
<p>A solicitação deve ser enviada para a área de Projetos Especiais            Tel. +39 02-56.56.76.12 (Itália)            Tel. +55 21 2262-9141 (Brasil)            E-mail: <a href="mailto:info@camaraitaliana.com.br">info@camaraitaliana.com.br</a>            Skype: info.cibcirj</p>		
<b>Tempo de entrega</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resposta da solicitação em 1 dia útil de seu recebimento</li> <li>▪ Envio da cotação ao cliente em até 7 dias úteis desde a primeira resposta</li> <li>▪ Entrega do serviço ao cliente em 15 dias a partir da aceitação do orçamento</li> </ul>		
<b>Custos e modalidade de pagamento</b>	<b>Custo MEMBROS CCIE</b>	<b>Custo NÃO MEMBROS CCIE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Orçamento grátis</li> <li>▪ Custo do serviço calculado com base na tabela pública do serviços da Câmara, com base na utilização de homem/dias e no custo vivo</li> <li>▪ Depósito de 50% na aceitação do orçamento</li> <li>▪ Saldo na entrega do serviço concluído</li> </ul>	<b>-20% no orçamento</b>	<b>A partir de € 165,00</b>

<b>Conferência de imprensa, media relations</b>		
<i>Organização de conferência de imprensa e gestão de relações com mídia com o objetivo de promover a presença de uma empresa ou divulgar atividades de interesses e investimento no país</i>		
<b>Conteúdo do serviço (salvo acordo diferentes com o Cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definição de conteúdo com o Cliente</li> <li>▪ Identificação de órgãos de imprensa e mídia mais adequados para o tipo de comunicação e de Cliente</li> <li>▪ Definição de uma estratégia de comunicação (tempos, métodos, ferramentas)</li> <li>▪ Organização da coletiva de imprensa (identificação, convite e contato de jornalistas, mídia)</li> <li>▪ Organização logística (aluguel de espaço, predisposição de materiais, serviços hostess e intérprete, catering)</li> <li>▪ Serviço de press release</li> </ul>		
<b>Modo de entrega</b>		
<p>A solicitação deve ser enviada para a área de Projetos Especiais          Tel. +39 02-56.56.76.12 (Itália)          Tel. +55 21 2262-9141 (Brasil)          E-mail: <a href="mailto:info@camaraitaliana.com.br">info@camaraitaliana.com.br</a>          Skype: info.cibcirj</p>		
<b>Tempo de entrega</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resposta da solicitação em 1 dia útil de seu recebimento</li> <li>▪ Envio da cotação ao cliente em até 7 dias úteis desde a primeira resposta</li> <li>▪ Entrega do serviço ao cliente em 15 dias a partir da aceitação do orçamento</li> </ul>		
<b>Custos e modalidade de pagamento</b>	<b>Custo MEMBROS CCIE</b>	<b>Custo NÃO MEMBROS CCIE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Orçamento grátis</li> <li>▪ Custo do serviço calculado com base na tabela pública do serviços da Câmara, com base na utilização de homem/dias e no custo vivo</li> <li>▪ Depósito de 50% na aceitação do orçamento</li> <li>▪ Saldo na entrega do serviço concluído</li> </ul>	<b>-20% no orçamento</b>	<b>A partir de € 1.200,00</b>



<b>Campanhas de mídia (lançamento de empresas, produtos)</b>		
<i>Definição de campanhas de mídia com o objetivo de promover a presença de uma empresa/produto no País</i>		
<b>Conteúdo do serviço (salvo acordo diferentes com o Cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Definição do conteúdo com o Cliente</li><li>▪ Identificação de órgãos de imprensa e mídia mais adequados para o tipo de comunicação e de Cliente</li><li>▪ Definição de uma estratégia de comunicação (tempos, métodos, ferramentas)</li><li>▪ Atuação da estratégia de comunicação (compra de espaços em publicações impressas e web e espaços de radio, organização de conferência de imprensa)</li><li>▪ Serviço de press release</li></ul>		
<b>Modo de entrega</b>		
A solicitação deve ser enviada para a área de Projetos Especiais Tel. +39 02-56.56.76.12 (Itália) Tel. +55 21 2262-9141 (Brasil) E-mail: <a href="mailto:info@camaraitaliana.com.br">info@camaraitaliana.com.br</a> Skype: info.cibcirj		
<b>Tempo de entrega</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Resposta da solicitação em 1 dia útil de seu recebimento</li><li>▪ Envio da cotação ao cliente em até 7 dias úteis desde a primeira resposta</li><li>▪ Entrega do serviço ao cliente em 15 dias a partir da aceitação do orçamento</li></ul>		
<b>Custos e modalidade de pagamento</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Orçamento grátis</li><li>▪ Custo do serviço calculado com base na tabela pública do serviços da Câmara, com base na utilização de homem/dias e no custo vivo</li><li>▪ Depósito de 50% na aceitação do orçamento</li><li>▪ Saldo na entrega do serviço concluído</li></ul>	<b>Custo MEMBROS CCIE</b>  <b>-20% no orçamento</b>	<b>Custo NÃO MEMBROS CCIE</b>  <b>A partir de € 285,00</b>



<b>Identificação e seleção de parceiros/contrapartes (importadores, distribuidores, fornecedores e parceiros estratégicos) com/sem agenda de reuniões</b>		
<i>Busca de potenciais parceiros comerciais e estratégicos para o desenvolvimento de atividades de investimento, JVs, transferência de tecnologia</i>		
<b>Conteúdo do serviço (salvo acordo diferentes com o Cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Definição de conteúdo com Cliente</li><li>▪ Elaboração de uma primeira lista verificada de contrapartes (máximo 20 nominativos) com indicação de endereço completo, número de telefone e fax, email da empresa, atividade principal (por exemplo, agente, concessionário, atacadista/distribuidor, ecc.) e setor de produtos</li><li>▪ Compartilhamento com o Cliente e seleção das contrapartes</li><li>▪ Contato com as contrapartes e organização a agenda de reunião (a pedido)</li></ul>		
<b>Modo de entrega</b>		
A solicitação deve ser enviada para a área de Assistência a Empresas Tel. +39 02-56.56.76.12 (Itália) Tel. +55 21 2262-9141 (Brasil) E-mail: <a href="mailto:info@camaraitaliana.com.br">info@camaraitaliana.com.br</a> Skype: info.cibcirj		
<b>Tempo de entrega</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Resposta da solicitação em 1 dia útil de seu recebimento</li><li>▪ Envio da cotação ao cliente em até 7 dias úteis desde a primeira resposta</li><li>▪ Entrega do serviço ao cliente em 15 dias a partir da aceitação do orçamento</li></ul>		
<b>Custos e modalidade de pagamento</b>	<b>Custo MEMBROS CCIE</b>	<b>Custo NÃO MEMBROS CCIE</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Orçamento grátis</li><li>▪ Custo do serviço calculado com base na tabela pública do serviços da Câmara, com base na utilização de homem/dias e no custo vivo</li><li>▪ Depósito de 50% na aceitação do orçamento</li><li>▪ Saldo na entrega do serviço concluído</li></ul>	<b>-30% no orçamento</b>	<b>A partir de € 685,00</b>

<b>Organização de missões incoming-outgoing: workshop com B2B</b>		
<i>Organização de missões de entrada/saída e reuniões B2B entre o Cliente e as contrapartes para o desenvolvimento de ações comerciais e de investimento, JVs, etc.. também em modo workshop envolvendo vários operadores sobre o mesmo tema e com o mesmo propósito</i>		
<b>Conteúdo do serviço (salvo acordo diferentes com o Cliente)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definição de conteúdo com Cliente</li> <li>▪ Seleção de contrapartes</li> <li>▪ Contato com contrapartes para pré-verificação</li> <li>▪ Organização de reuniões B2B (definição de local, horário da agenda, suporte do intérprete) ou</li> <li>▪ Organização de workshop (definição de local, escolha de moderador, suporte do intérprete)</li> <li>▪ Follow up</li> </ul>		
<b>Modo de entrega</b>		
<p>A solicitação deve ser enviada para a área de Projetos Especiais e Missões            Tel. +39 02-56.56.76.12 (Itália)            Tel. +55 21 2262-9141 (Brasil)            E-mail: <a href="mailto:info@camaraitaliana.com.br">info@camaraitaliana.com.br</a>            Skype: info.cibcirj</p>		
<b>Tempo de entrega</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resposta da solicitação em 1 dia útil de seu recebimento</li> <li>▪ Envio da cotação ao cliente em até 7 dias úteis desde a primeira resposta</li> <li>▪ Entrega do serviço ao cliente em 15 dias a partir da aceitação do orçamento</li> </ul>		
<b>Custos e modalidade de pagamento</b>	<b>Custo MEMBROS CCIE</b>	<b>Custo NÃO MEMBROS CCIE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Orçamento grátis</li> <li>▪ Custo do serviço calculado com base na tabela pública do serviços da Câmara, com base na utilização de homem/dias e no custo vivo</li> <li>▪ Depósito de 50% na aceitação do orçamento</li> <li>▪ Saldo na entrega do serviço concluído</li> </ul>	<b>-30% no orçamento</b>	<b>A partir de € 1.200,00</b>

<p><b>Participação/representação de empresas italianas em feiras estrangeiras ou participação/representação de empresas estrangeiras em feiras italianas</b></p>		
<p><i>Organização, para empresas individuais ou grupos de empresas italianas ou estrangeiras, de participação em feiras italianas e estrangeiras. Presença em feira com stand da Câmara representando empresas italianas ou locais</i></p>		
<p><b>Conteúdo do serviço (salvo acordo diferentes com o Cliente)</b></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificação da feira com o Cliente e definição da modalidade de participação (presença em stand único, stand coletivo ou organização da agenda B2B)</li> <li>▪ Contato com o órgão de feira e definição da participação</li> <li>▪ Serviço de apoio ao aluguel e montagem de stands, envio e desembarço aduaneiro de mercadorias para exposição, organização de reuniões B2B, inscrição no catálogo, realização de material promocional, suporte de intérprete</li> <li>▪ Suporte operacional para a organização de uma missão incoming-outgoing (emissão de bilhetes aéreos, transporte, alojamento, serviço de vistos)</li> <li>▪ Em caso de presença em stand da Câmara em representação de empresas italiana ou locais: identificação e contato com as empresas a apresentar, informações sobre produtos e serviços a promover</li> <li>▪ Follow up</li> </ul>		
<p><b>Modo de entrega</b></p>		
<p>A solicitação deve ser enviada para a área Feiras no Brasil e na Itália          Tel. +39 02-56.56.76.12 (Itália)          Tel. +55 21 2262-9141 (Brasil)          E-mail: <a href="mailto:info@camaraitaliana.com.br">info@camaraitaliana.com.br</a>          Skype: info.cibcirj</p>		
<p><b>Tempo de entrega</b></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resposta da solicitação em 1 dia útil de seu recebimento</li> <li>▪ Envio da cotação ao cliente em até 7 dias úteis desde a primeira resposta</li> <li>▪ Entrega do serviço ao cliente em 15 dias a partir da aceitação do orçamento</li> </ul>		
<p><b>Custos e modalidade de pagamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Orçamento grátis</li> <li>▪ Custo do serviço calculado com base na tabela pública do serviços da Câmara, com base na utilização de homem/dias e no custo vivo</li> <li>▪ Depósito de 50% na aceitação do orçamento</li> </ul>	<p><b>Custo MEMBROS CCIE</b></p> <p><b>-10% no orçamento</b></p>	<p><b>Custo NÃO MEMBROS CCIE</b></p> <p><b>a cotação dependendo do caso</b></p>



▪ Saldo na entrega do serviço concluído		
---	--	--

#### 4. SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA E CONSULTORIA ESPECIALIZADA

<b>SERVIÇOS ESPECIALIZADOS</b>		
<p><i>Assistência legal (contratos, registro de marcas e patentes, etc.), assistência administrativa, fiscal e tributária, assistência aduaneira, interpretação/traduições (juramentadas e não), assistência especializada para o desenvolvimento de estratégias de entrada (investigações direcionadas de sub-setor, de produto), assistência para participação em programas comunitários ou organizações internacionais, ferramentas de liquidação (escritórios de representação, virtual office, project office, branch office e subsidiárias próprias), suporte operacional em todas as fases de liquidação (start up, assistência logística, seleção pessoal), operações extraordinárias como transferência de tecnologia, joint venture, merging and acquisition, serviço de representação de empresas italianas, assistência ao serviço de vistos (Itália e Brasil), recuperação de crédito-arbitragem, serviços de head-hunting e treinamento in company.</i></p>		
<b>Conteúdo do serviço (salvo acordo diferentes com o Cliente)</b>		
Acordar conforme serviço solicitado		
<b>Modo de entrega</b>		
<p>A solicitação deve ser encaminhada para a área de Informação, Orientação e Atendimento.            Tel. +39 02-56.56.76.12 (Itália)            Tel. +55 21 2262-9141 (Brasil)            E-mail: <a href="mailto:info@camaraitaliana.com.br">info@camaraitaliana.com.br</a>            Skype: info.cibcirj</p>		
<b>Tempo de entrega</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resposta da solicitação em 1 dia útil de seu recebimento</li> <li>▪ Envio da cotação ao cliente em até 7 dias úteis desde a primeira resposta</li> <li>▪ Entrega do serviço ao cliente em 15 dias a partir da aceitação do orçamento</li> </ul>		
<b>Custos e modalidade de pagamento</b>	<b>Custo MEMBROS CCIE</b>	<b>Custo NÃO MEMBROS CCIE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Orçamento grátis</li> <li>▪ Custo do serviço calculado com base na tabela pública do serviços da Câmara, com base na utilização de homem/dias e no custo vivo</li> <li>▪ Depósito de 50% na aceitação do orçamento</li> <li>▪ Saldo na entrega do serviço concluído</li> </ul>	no orçamento	no orçamento